

5. La poursuite du projet social :

- Tableau des actions mises en œuvre dès l'évaluation du projet social de 2016-2018 (période de mai à octobre 2018)

| A la suite du projet social 2016/2018 : | Réalisée : | En cours de réalisation : | En référence aux axes du nouveau projet social : |
|---|---|--|---|
| <p>Mettre en place d'un nouveau cabinet comptable et une procédure de suivi en interne avec les administrateurs en responsabilité sur la MJC/CS.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Désignation du nouveau cabinet comptable par le Conseil d'Administration • Mise en place de la commission Finance depuis mai 2018 | | <p>Axe 3 « La place des habitants dans le nouveau projet social »</p> |
| <p>Créer des outils d'évaluation intégrés aux projets lors de leur mise en œuvre,</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre des fiches de présences, suivi et évolutions des actions hors les murs de la MJC /CS (juillet 2018) • Rencontres collectives et individuelles avec les animateurs d'activité de la structure • Contractualisation et cadrage des missions des prestataires de la MJC/CS | <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser et Développer la démarche d'évaluation participative des projets financés par les institutions et mise en oeuvre par la MJC/CS | <p>Axe 1 « Animation collective famille » Axe 3 « La place des habitants dans le nouveau projet social »</p> |

| | | | |
|---|---|--|---|
| <p>Développer des actions visant à décloisonner les quartiers et favoriser les déplacements sociaux et culturels des habitants dans une visée d'animation globale et dans une démarche d'éducation populaire</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place des quartiers d'été du centre social à la Cité Fabien (Juillet 2018) • Accueil d'expressions musicales ethniques et traditionnelles, • Participation au carnaval de Bonneuil et au festival Vive l'art rue, fête de la ville et Forum de rentrée 2018. | | <p>Axe 2 « socialisation et « Vivre ensemble »</p> |
| <p>Imaginer de nouveaux outils de participation des habitants au projet social.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place du calendrier des rencontres institutionnelles (CA et Bureau) et de formation fédérale en direction des bénévoles. • Accompagnement et suivi du Conseil Citoyen (CR, demande de sub, animation des jardins partagés avec Valophis, la CNL Fabien et le service animations des quartiers de Bonneuil) | <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser et développer la démarche d'évaluation participative des projets financés par les institutions et mise en oeuvre par la MJC/CS | <p>Axe 3 « La place des habitants dans le nouveau projet social »</p> |
| <p>Améliorer la transversalité sur les projets portés par la MJC/CS entre la Ville, le Conseil Départemental et la Politique de la Ville,</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Réponse à un appel à projet de la Direction de l'action sociale du Conseil Départemental : Moyen métrage sur le projet | <ul style="list-style-type: none"> • Suivi et conduite de projet sur le projet PDV « Raconte-moi Bonneuil », | <p>Axe 2 « socialisation et vivre ensemble » Axe 3 « La place des habitants dans le nouveau projet social »</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | <p>des Jardins partagés, •Suivi du financement du projet Jardins partagés, Service ville et solidarité urbaine du Conseil Départemental</p> | | |
| <p>Mettre en œuvre de nouveaux partenariats opérationnels avec les équipements et politiques publiques nouveaux : Maisons de la Réussite, Action santé, CCAS,</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Mise en place du calendrier pour l'action « Sportez vous bien » en suivi avec le service de l'Action santé de Bonneuil, •Suivi de la gestion du dossier de l'espace Courbet et des projets de la MJC avec les responsables de services Animation des quartiers, Relation Publique, Réussite Educative et Service Culturel. •Table ronde autour de la sécurité du bâtiment et de son environnement immédiat (service vie des quartiers, animation municipale, Police de proximité du Quotidien, Police municipale et Médiateurs de Bonneuil) | <ul style="list-style-type: none"> •Mise en place de la convention d'objectifs et de moyens avec la ville de Bonneuil sur Marne | <p>Axe 1 « Animation collective famille Axe 2 « socialisation et vivre ensemble » Axe 3 « La place des habitants dans le nouveau projet social »</p> |
| <p>Ouvrir des espaces de partenariat opérationnel avec les services municipaux et la CAF dans une visée de</p> | | <ul style="list-style-type: none"> •Suivi et évaluation des actions développées en QPV Fabien à l'intention des habitants de Bonneuil et des bénéficiaires des dispositifs, | <p>Axe 1 « Animation collective famille Axe 2 « socialisation et vivre ensemble »</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| complémentarité et de service de proximité aux habitants des quartiers, | | | |
| Mettre en oeuvre de nouveaux partenariats conventionnés avec les associations Pluriel 94, Secours Populaire, AMAP. | | <ul style="list-style-type: none"> •Rencontre avec Pluriel 94, projet d'un chantier éducatif pour le hall d'entrée de l'espace Courbet, •Participation de l'AMAP au CA en tant que membre associé •Projet d'activité bénévole et tarifée avec le Secours Populaire, | Axe 2 « « socialisation et Vivre ensemble » Axe 3 « « La place des habitants dans le nouveau projet social » |
| Développer le bénévolat par une meilleure écoute, une insertion mieux étudiée et suivie dans le travail des professionnels en portant une focale et un engagement de l'association vers la formation tant au niveau des bénévoles que des professionnels, | <ul style="list-style-type: none"> •Mise en place des commissions finance et communication, fréquence des réunions une fois par mois depuis mai 2018 •Signature d'un contrat d'apprentissage avec l'Université UPEC Fontainebleau Sénart IUT pour une stagiaire en 2me année de Carrières sociales | <ul style="list-style-type: none"> •Mise en place du calendrier des formations fédérales à l'intention des bénévoles et des professionnels •Mise en place du départ en formation professionnelle d'une salariée en poste d'aide comptable, secrétariat et accueil, pour une Licence pro en Ressources humaines et gestion de paies | Axe 3 « La place des habitants dans le nouveau projet social » |
| Mieux communiquer et mettre en valeur les services | <ul style="list-style-type: none"> •Mise en œuvre de la commission Communication | <ul style="list-style-type: none"> •Mise en place du site Internet de la MJC/CS | Axe 3 « La place des habitants dans le nouveau projet social » |

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>auprès des habitants. Donner une dimension médiatique et développer l'animation citoyenne à certains projets de façon à valoriser les habitants qui y participent notamment dans le cadre du Conseil Citoyen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Parution mensuelle du programme des activités de la MJC/CS dans le journal de la ville •Parution de la plaquette de saison 2018/2019 | <ul style="list-style-type: none"> •Accueil d'un.e service civique civil volontaire sur une mission complémentaire d'animation et de communication | |
|---|--|---|--|

- Méthodologie des rencontres et collecte de la parole des habitants :

Pour l'animation des rencontres/collectes portant sur les orientations, l'évaluation et l'évolution du nouveau projet social de la MJC/MPT/ Centre social, nous partons de l'évaluation du projet social 2016/2018, mise en œuvre du 3 mars 2018 au 20 juin 2018 et présenté le 15 mai à la MJC/CS au comité de pilotage composé des présents : Mr Denis Oztorum 1er adjoint du Maire de Bonneuil-sur-Marne, élu à la vie associative, Mme Mireille Cotté membre de droit du CA de la MJC/CS, élue à l'enfance, Mme Murielle Somonjian Présidente de la MJC/MPT/CS Mme Suzanne Laborde, Vice-présidente de la MJC/ CS, Mme Corine Morelli Déléguée de la Fédération des Centres sociaux du 94 et 91, Mr Aurélien Cassand Conseiller Territorial de la CAF du 94, Mme Françoise Comby, service des Solidarités du Conseil Départemental du 94, Mme Carole Darrine responsable Vie des quartiers de Bonneuil-sur-Marne, Mme Marie Christine Beauvironnet Directrice du CCAS de Bonneuil-sur-Marne, Mme Keyta Fili représentante de du PRE de Bonneuil-sur-Marne,
 Etaient excusés : Me Patricia Chevet membre du CA de la MJC/CS, Mr Patrick Chenu Directeur Régional de la Fédération des MJC en île de France, Me Jacqueline Polizzi Directrice de l'action sociale à la CAF du 94, Me Sylvie Couault Directrice de l'espace Louise Voeckel de Bonneuil-sur-Marne.

Les rencontres/collectes avec les habitants ont permis de mieux saisir cette évaluation en deux temps d'approche constructifs :

➔ Une évaluation inscrite en dynamique du Conseil d'Administration, en lien avec les adhérents et les usagers réguliers et ponctuels du centre social.

→ Une évaluation présentée sous forme informative – qu’est ce qu’un Centre social ? – et évolutive – qu’elles sont les propositions qui vous semblent prioritaire ? - aux habitants du quartier Fabien présents significativement sous la forme du Conseil-Citoyen du QPV le 20 juin à la salle associative du quartier.

Lors de ces rencontres/collectes, nous retrouvons les habitants du quartier Fabien et de divers quartiers de Bonneuil, des acteurs associatifs engagés dans diverses associations locales : CNL Fabien, Conseil Citoyen, Secours Populaires, Darses de Bonneuil, les membres du Conseil d’Administration de la MJC et usagers de la structure.

| Dates des rencontres/collectes avec les habitants.es | Nombre de participante.es |
|---|----------------------------------|
| 12 mai 2018 | 16 |
| 2 juin 2018 | 20 |
| 9 juin 2018 | 20 |
| 20 juin 2018 | 17 |

Trois thématiques ont été abordées : le Territoire, le Vivre ensemble, Les acteurs du territoire.

L’ensemble des rencontres/collectes avec les habitants ont fait l’objet d’ateliers thématiques et de recueils de notes sur Paper board numérisés, animées par la Présidente, la Vice-présidente, une stagiaire universitaire en Carrière social et le directeur de la MJC.

La répartition par thème des ateliers a été la suivante :

| LE TERRITOIRE | LE VIVRE ENSEMBLE | LES ACTEURS DU TERRITOIRE | LE QPV FABIEN |
|----------------------|--------------------------|------------------------------------|--|
| Cadre de vie | Vie locale | Associations | Famille monoparentale/ personnes isolées |
| Mobilité | Convivialité | Culture/communication/Sport | Diversité des nationalités |
| Vie pratique | Sécurité et prévention | Service public/Acteurs économiques | De la jeunesse |

Nous avons complété cette étape d'évaluation par des rencontres auprès des agents de la PMI du quartier Fabien, l'action-santé de la ville, le Réseau d'Education Prioritaire de la circonscription pour la ville de Bonneuil, le dispositif local de Réussite Educative et le service d'animation et de vie des quartiers de la ville de Bonneuil-sur-Marne.

Des rencontres de méthodologie de diagnostic ont eu lieu avec la Fédération des Centres Sociaux du Val de Marne, des points d'étape informatifs et de données partagées ont eu été échangés avec notre conseiller territorial de la CAF du 94 durant la période. Enfin nous avons pris contact auprès du DLA de la Boutique de Gestion du Conseil Départemental Val de Marne, en prévision d'un diagnostic financier pour un empreint auprès de France-Active.

Synthèse des rencontres et comparatif de la collecte avec celle de l'ancien projet social :

| THEME | PROJET SOCIAL 2016/2018 <i>Rencontres et collectes avec les habitants</i> | NOUVEAU PROJET SOCIAL <i>Rencontres et collectes avec les habitants</i> |
|-----------------------------|--|--|
| <p>LE TERRITOIRE</p> | <p>Cadre de vie : une appréciation de la ville globalement positive de part sa taille à échelle humaine, néanmoins des nuances apparaissent dans l'évocation du quotidien notamment en matière de propreté urbaine, d'organisation des espaces. Des clivages sociaux sont prégnants et mises en exergue par la séparation entre l'habitat collectif et la zone pavillonnaire, une jeunesse cumulant des problématiques individuelles économiques et familiales. Une aspiration des bonneuillois à une amélioration du cadre de vie qui passe par du « beau », des espaces végétalisés, des espaces de jeux pour les enfants, des voix sans circulation, en somme des lieux de vie adaptés qui prennent en compte les enjeux liés au développement durable.</p> <p>Mobilité : une ville bien desservie par les transports et intégrée fonctionnellement dans les nouvelles configurations territoriales. Toutefois un manque de mobilité se fait ressentir en « intra » à Bonneuil. La ville intra-muros pourrait</p> | <p>Cadre de vie : une perception maintenue d'une ville à échelle humaine, assez calme dans son ensemble, avec un esprit de village. Impressions toutefois relativisées par l'évocation d'un sentiment de « ville-béton » accentuées par la période de réhabilitation qu'ont vécu les habitants et qui traverse certains quartiers de la ville. Il se pose la question de l'homogénéisation urbaine et sociale des nouveaux quartiers de Bonneuil eu égard à l'existant. Il est souligné la volonté de maintenir et de créer, des espaces verts au quartier Fabien, la continuité des jardins partagés et la poursuite de la valorisation des habitants du parc social en y inscrivant de la coopération locale et du projet partagé entre les différents quartiers de la ville. Un projet structurant de valorisation du cadre bâti et urbain (fresque gigantesque etc...) serait à porter sur le QPV Fabien en lien avec la ville, la MJC/CS et le Mac Val. Le parc du Raincy et le port de Bonneuil sont, dans ce contexte, des lieux de vie centralisateurs qu'il faut animer avec</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p style="text-align: center;">LE TERRITOIRE <i>Suite</i></p> | <p>être desservi par des véhicules à taille et à consommation appropriés au transport de voyageurs en ville et favoriser ainsi les déplacements entre les quartiers. Sont évoqués des incivilités routières récurrentes.</p> <p>Vie pratique : il est souligné une difficulté pour l'accès au soin sur la ville (médecin généraliste), un manque de distributeur de billets de banques aux abords des points de consommation, trop peu de petits commerces en centre ville et de lieu conviviaux, un manque de service publics sur le quartier des Libertés. Un espace Courbet inaccessible aux personnes en fauteuil roulant.</p> | <p>l'ensemble des habitants de Bonneuil dans un esprit de proximité, de coopération et de cohésion locale</p> <p>Mobilité : il est évoqué en termes de mobilité urbaine la place du vélo dans la ville de Bonneuil. Aux pistes cyclables existantes s'accorderaient des parkings à bicyclettes et des jeux de pistes et de découvertes de l'environnement et du paysager. Il est noté la difficulté de déplacement des personnes en fauteuils-roulants en centre-ville et la difficulté d'accès des poussettes et fauteuil-roulants à la MJC/Centre Social.</p> <p>Vie pratique : il est souligné la configuration du pôle de consommation tracée par la N 19 impactant le commerce de centre-ville et de proximité. A cet égard le projet d'implantations commerciales qui devrait se développer sur la zone des Petits-carreaux contribuerait à mieux recentrer l'accès au commerce déjà existant dans certains quartiers sous forme d'enseignes alimentaires mais au demeurant peu diversifié. Il est souhaité un partenariat au long court avec les commerçants et futurs commerçants de la ville pour une meilleure implication de ceux-ci aux festivités de la ville.</p> |
|--|---|---|

LE VIVRE ENSEMBLE

Vie locale un sentiment d'insécurité assez faible nuancé par un constat de dérives d'occupation d'espace du à une frange de la population en errance. Il est relaté du trafic de stupéfiant en pied d'immeuble, une présence de groupes bruyants et réguliers parfois agressifs. Des situations de « bouc émissaires » dans le collège accentué par les réseaux sociaux se sont avérés sous forme de harcèlement. L'apparition de situation de mendicité depuis peu sur la ville.

Convivialité : la convivialité est sur Bonneuil un axe important qui accompagne la vie au quotidien mais tend à se limiter en raison des contraintes des locaux associatifs à disposition. La MJC reste perçue comme un lieu convivial mais contraint par les limites de sa capacité d'accueil.

Vie locale : Il est constaté le désir et l'urgence de poursuivre et d'ouvrir le dialogue avec les différents bailleurs sociaux, les acteurs socio-éducatifs, de préventions et de sécurités de la commune et du territoire. Il existe un sentiment d'insécurité relativisée par la capacité de régulation de certains habitants qui reste appréciée et connue de tous ainsi que par les prérogatives et missions de prévention des agents locaux en la matière.

Convivialité : Maintenir le Carnaval, la MJC/CS comme lieu d'accueil et de vie collective. Les arts de la rue, fête des voisins, les jardins partagés, les repas partagées : tout ce qui dans l'espace public fait œuvre de convivialité et s'inscrit dans la gratuité. Il est exprimé le désir de travailler sur un objet commun, multi partenarial à l'échelle de la ville, Les adhérents doivent s'impliquer davantage pour créer plus de liens avec les habitants et faire vivre l'idée du partage. La question du partage doit être approfondie dans une réflexion collective et structurante au niveau du projet associatif. la proposition de savoir-faires informels autour des activités, démarches à valoriser et à affirmer, comme l'un des fils conducteur de la MJC/CS.

LES ACTEURS DU TERRITOIRE

Associations : un tissu associatif fonctionnant sur un mode de convivialité et d'appartenance locale. Des locaux associatifs, assez mal adaptés malgré une volonté d'accueil fortement intégratrice des associations. Pas suffisamment de communication entre les associations et de liens opérationnels entre les associations elles-mêmes. Il est souhaité de poursuivre la démarche de projet coconstruit avec les services de la ville.

Services publics : le constat d'une ville bienveillante et engagées envers sa population. Un positionnement éducatif en direction des enfants et des jeunes traduit par la mise en place de dispositif et d'accompagnement concret. Le soutien des services de la ville aux démarches administratives n'est pas immédiatement perçu. Une volonté de complémentarité avec la Maison de la Réussite qui reste à travailler. Sur le plan des loisirs il s'agit bien d'une offre variée pour tous mais qui présente des dissonances quant à l'accessibilité pour les plus fragiles ; un manque est identifié pour la tranche d'âge 25/45 ans. Il est souligné que l'essentiel des loisirs est bien assuré par la ville et les associations à l'intention des enfants, des adolescents et des retraités.

Associations : Il est souligné la praticabilité du réseau de proximité des Centres Sociaux et MJC du Val de Marne via la double affiliation fédérale de la structure. Il persiste encore le sentiment de cloisonnement entre les associations locales et cela malgré les efforts conjugués des différents services de la ville. Il y a volonté de la part de la MJC /CS d'être force de proposition vis à vis des associations locales aussi bien en termes de projets partagés que sur le plan d'activités mieux adaptées aux prescripteurs (coût, participation et dimension pédagogie)

Services publics : il est souligné la grande diversité et l'accessibilité du coût des activités de loisirs engagées par la ville. Un fort souhait de facilitation des démarches administratives s'est manifesté, actions qui ne peuvent être réussies que par une bonne connaissance et communication des services entre eux. Dans ce cadre, Il reste à mieux définir les limites d'intervention de la MJC/CS tant sur le plan de la prescription que sur celui du suivi des demandeurs et bénéficiaires. Il est exprimé par les administrateurs et les habitants, une meilleure qualification de la structure en tant que relais d'accès

LES ACTEURS DU TERRITOIRE

Suite

Education : il est fait état d'actions éducatives auprès des enfants du primaire (CLAS, NAP,) les NAP ne sont directement perçus comme des temps éducatifs par les parents. Nécessiter de renforcer l'action éducative en direction des 12/17 ans en impliquant les parents face aux problématiques scolaires culturelles et communautaires.

Sport : un gros volet sur la ville reconnue pour son offre sportive variée et complète, un outil éducatif et citoyen en direction des enfants et des jeunes.

Culture : une volonté reconnue de proposer une offre culturelle permanente avec une nuance dans la diversité. Une médiathèque appréciée et fréquentée. Un cinéma accessible mais décalé par rapport à l'offre Cristolienne

Acteurs économiques : une activité certaine sur la ville dû à la présence du port. Des commerces abordables répondant aux besoins primaires, des inégalités d'accès selon les quartiers et le centre ville, absence de DAB, faiblesse des professions médicales, (présence, accessibilité) Besoin de nouveaux commerces plus attractif. Des familles

aux droits ainsi qu'une dispense d'information et d'orientations en étroite collaboration avec le service social municipal, l'EDS et la PMI du QPV Fabien. Il est évoqué l'intérêt d'engager une réflexion de fond sur la notion de « démocratie sanitaire » avec la PMI du QPV Fabien et l'action-santé de la ville ainsi que d'actualiser par la formation tant pour les professionnels que pour les bénévoles et les acteurs associatifs présents dans la structure, les notions d'accueil et d'orientation propres au Centre Social sur son territoire.

Education : Il apparaît la volonté de travailler en complémentarité avec les projets culturels des établissements scolaires, notamment l'école maternelle Joliot Curie en QPV et de soutenir le projet du PRE dans sa dimension de suivi sectorisé tout en ouvrant ses potentialités via la MJC/CS, à l'ensemble de la population de Bonneuil. Il est considéré les établissements tels que l'EREA ou l'école Montessori pour l'intérêt de leur projet pédagogique. Une connaissance opérationnelle et inclusive sur la commune de Bonneuil du REP (Réseau d'Education Prioritaire) et du champ d'action de la MJC/CS serait à prendre en compte à moyen termes (Lutte contre le

LES ACTEURS DU TERRITOIRE

Suite

conscientes des difficultés liées à l'emploi, prêtes à se mobiliser pour assurer une réussite scolaire et sociale à leurs enfants, pourvu que l'information, l'orientation et la formation soient encouragées localement par l'ensemble des acteurs. Les habitants souhaiteraient qu'il y ait d'avantage d'emploi sur Bonneuil pour les bonneuillois.

Communication : une parution lue et attendue : le journal municipal, vécue comme à l'écoute du rythme de la vie locale en direction de tous les publics. Mieux suivre et valoriser l'offre locale en termes de visibilité, de mise en cohérence, de participation des habitants.

décrochage scolaire et Service Civique Volontaire, Accueil à la MJC/CS des exclus temporaires). Il est noté le rapprochement nécessaire auprès de la prévention spécialisée dans le cadre d'un chantier-éducatif au sein de l'espace Courbet et plus généralement sur ce qui relève du dialogue régulier avec, les médiateurs, la population organisée et non-organisée, les animateurs de la ville dans le sens d'une communauté éducative solidaire et responsable. Un rapprochement en termes de projet et de communication est porté auprès de la FCPE puisque des liens se sont tissés. En outre, il est clairement noté l'absence d'un projet éducatif pour la MJC/CS valorisant la dimension non formelle et informelle de ses pratiques.

Sport : il est précisé une meilleure adéquation entre les bénéficiaires du dispositif « Sportez-vous bien » et les prescripteurs de l'action en l'occurrence la MJC/CS. Des projets de loisirs-éducatifs tels que la Pêche ou de séjour-yogas sont à inscrire dans le programme de la structure via l'association la Darse de Bonneuil ou par l'action bénévole et qualifiée d'adhérents à la MJC/CS (yoga). Il est souhaité un rapprochement avec les associations sportives de la ville dans une

| | | |
|--|--|--|
| <p style="text-align: center;">LES ACTEURS DU TERRITOIRE <i>Suite</i></p> | | <p>démarche de valorisation culturelles des pratiques sportives</p> <p>Culture : valoriser et pratiquer la programmation du théâtre Gérard Philippe de Bonneuil ainsi que la proximité avec les lieux culturels de la ville et du département : La médiathèque de Bonneuil, la MAC de Créteil, le Conservatoire et la Maison de la réussite, le Mac Val, la Cartoucherie de Vincennes, le Théâtre des Quartiers d’ Ivry, la Manufacture des Oeillets).</p> <p>Reprendre les sorties culturelles et diversifier les lieux, les genres de spectacles pour tous les âges.</p> <p>Poursuivre une démarche culturelle qui pose comme fil-conducteur la mémoire et le récit de l’histoire de la ville, de ses quartiers et de ses habitants (cf Le QPV Fabien) notamment avec l’association « Bonneuil en mémoire » et/ou le projet « Raconte moi Bonneuil ». Proposition de mener un projet d’animation-débat autour du film documentaire avec la ressource de la Fédération des Centre Sociaux et la base de film, libre de droit « Tenk », ouvert aux associations locales et animé dans les équipements locaux (salle Fabien, salle de spectacle de la Maison de la Réussite, Espace Courbet)</p> |
|--|--|--|

LES ACTEURS DU TERRITOIRE
Suite

Acteurs économiques

Constat que la Mission Locale, le Point Information Jeunesse et le Pôle emploi remplissent assez bien leur mission de suivi territorialisé des demandeurs d'emploi Bonneillois.

Il est pensé une complémentarité de la MJC/CS avec les acteurs du champ économique et de l'emploi principalement dans la perspective de valorisation du bénévolat (VAE dans le champ de l'animation socio culturelle et des carrières sociales) et/ou de suivi de parcours professionnalisant après un service civique effectué localement.

La question de la socialisation par l'activité et l'accueil quotidien à la MJC/CS des demandeurs d'emploi de longue durée serait à prendre en compte dans le cadre d'un suivi personnalisé et progressif avec le prescripteur. La MJC/CS s'inscrit prioritairement dans le cadre d'un accueil inconditionnel.

Communication :

Il est constaté le manque de signalisation dans la ville pour indiquer la MJC en sa qualité de Centre Social. Les adhérents sont prêts à se mobiliser pour assurer un boitage ponctuel et localisé autour de projets spécifiques. Il est fait état d'un manque de visibilité non pallié par la

| | | |
|--|--|--|
| <p style="text-align: center;">LES ACTEURS DU TERRITOIRE <i>suite</i></p> | | <p>MJC/CS tel qu'un calicot extérieur ou la remise à jour et l'animation du site de la MJC/CS. La parution du programme de la MJC/CS dans le journal municipal est régulièrement suivie et assurée par l'équipe de professionnel et la récente commission-communication, aucun poste n'est directement lié à cette fonction. Enfin Il est souhaité un canal de communication expressément dédiée aux associations de Bonneuil dans une visée d'information locale et/ou de coordination de certains évènements. Il est noté la qualité des comptes rendus municipaux lors des réunions inter-associatives au demeurant trop rares.</p> |
|--|--|--|

Résultat de l'évaluation participative et de la rencontre/collecte avec les habitants du quartier Fabien, quartier prioritaire en Politique de la Ville :

Sur le plan de l'évaluation participative, les trois axes structurants du nouveau projet social ont été présentés aux habitants suivis de propositions d'amélioration objectivable. Pour chaque axe, une consigne de vote ouverte a été donnée allant de la proposition appréciée comme la plus importante à la moins importante.

| AXES ET PROPOSITIONS D'AMELIORATION | IMPORTANCE |
|---|------------|
| 1. L'animation collective famille | |
| Améliorer la cohérence entre les différents temps d'accueil et les dispositifs locaux, | 5 |
| Consolider et le développer le groupe « famille solidaire », | 1 |
| Développer l'accueil par des bénévoles et familles du quartier de façon à créer une autre situation d'accueil, | 3 |
| Soutenir les séjour-familles. | 8 |
| 2. Le vivre-ensemble et la socialisation | |
| Maintenir et développer la dimension socio culturelle et éducative du projet social dans toute la transversalité dont sont porteuses ses actions, | 3 |
| Ouvrir cet axe vers plus de participation et d'inclusion pour une population et des habitants qui aujourd'hui n'en bénéficient pas complètement. | 4 |
| 3. La place des habitants dans le projet social | |
| Des instances de délibération engagée dans une démarches de formation et de qualification des habitants et des bénévoles vers leur pouvoir d'agir, | 3 |
| Un Conseil d'Administration compris comme un espace délibératif inclusif, lieu de choix et d'expérimentation sociale notamment en direction des populations exclues de ce pouvoir d'agir, | 4 |
| Une animation citoyenne à construire avec des partenaires de proximités (PMI, REP, Conseil Citoyen) dans ses convergences avec l'espace associatif local. | 4 |

Sur le plan de la rencontre/collecte, deux questions liminaires ont été posées aux habitants du quartier Fabien : qu'avez vous à dire de votre quartier ? Que souhaiteriez vous de plus pour animer votre quartier ?

En amont, quatre points saillants apparaissent à l'analyse des données sociales du Quartier Fabien : de nombreuses familles monoparentales, une part importante de moins de 25 ans, des habitants de nationalités étrangères plus nombreux que sur la commune et significativement parmi les femmes, une part plus importante de ménage à une personne et isolés.

Ces constats ont été les fils conducteurs de notre rencontre/collecte avec les habitants du quartier. Les ateliers ont été animés au regard des questions directrices suivantes :

Les familles monoparentales :

Quelles gardes ponctuelles d'enfants, de temps d'échange social et culturel ?

Les femmes au foyer qui se retrouvent sur les espaces verts de la cité avec les enfants en bas âge quand il fait beau...

Comment organiser les mères de familles entre elles, sur quels thèmes fédérateurs ?

Comment optimiser le lien avec la PMI et favoriser l'accueil et l'accompagnement des familles les plus isolées ?

La jeunesse :

Quel soutien dans leur scolarité ?

Quel soutien à l'insertion ?

Comment transformer le regard pessimiste devant le désœuvrement des jeunes en atout pour le devenir du quartier ?

La diversité des origines culturelles des habitants du quartier :

Quel soutien au Vivre-ensemble et à l'interculturalité ?

Les ménages à une personnes et isolés :

Quelles actions à porter au sein du quartier et son ouverture sur la ville ?

Quelles relations intergénérationnelles et quelles actions à mener ensemble ?

Synthèse de la rencontre /collecte avec les habitants du quartier Fabien

| Les éléments saillants | Qu'avez vous à dire de votre quartier ? | Que souhaitez vous de plus pour animer votre quartier ? |
|---|---|--|
| <p>Les familles monoparentales</p> | <p>Il existe un potentiel de solidarité et de service bénévole à la personne qui reste à structurer sur le quartier. Il est reconnu la nécessité de construire, dans un temps long et soutenu par l'institution, une relation de confiance, voire un réseau d'entraide avec les familles monoparentales les plus fragilisées. Il s'agit bien de relations fiables et stabilisées qu'il s'agit d'opposer à un processus de normalisation de la précarité qui produit intrinsèquement de l'isolement.</p> | <p>Il a été évoqué en termes de solidarités les points suivants : le souhait d'une crèche associative dans le quartier et la formalisation avec la PMI d'un accueil de jeunes stagiaires en formation et en interface avec la MJC/CS.</p> <p>Un dynamique de bénévolat à mettre en place eu égard à la situation d'empêchement de certaines familles monoparentales du quartier. C'est la notion de service à la personne entendue dans la gratuité et dans le lien de voisinage qui est ici exprimée. Il est question également de poser un temps de pratiques partagées animé par une professionnelle autour des problématiques spécifiques à la monoparentalité et de développer l'accueil informel à l'annexe de la MJC/CS sur le quartier. La question d'une animation-débat autour de la notion de démocratie sanitaire est à envisager en étroite collaboration avec la PMI ainsi qu'optimiser l'ouverture vers les structures de services santé et développer à moyen terme la préfiguration d'un Centre de santé.</p> |
| <p>La jeunesse</p> | <p>Il est exprimé le souhait d'une jeunesse plus respectueuse c'est à dire moins bruyante... Au delà de ce premier constat, il y a bien la volonté de la part des habitants et des membres du Conseil Citoyen d'être plus à l'écoute des attentes de la jeunesse du quartier, de ne plus en avoir peur pour certains, de tenter de partager une relation construite et apaisée</p> | <p>Il est souhaité des structures de jeux pour les petits du quartier Fabien et de développer l'accueil à la MJC/CS à l'appartement-annexe, il a été évoqué l'idée d'une mini MJC avec ces activités bien implantées, hors ses murs et dans le quartier ; la force du quotidien pouvant être créatrice de lien. Parmi les actions possibles, il serait envisageable la</p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>La jeunesse (suite)</p> | <p>dans un sentiment de communauté et de vécus en commun. Il est reconnu les différences d'infrastructures récréatives entre les quartiers de Bonneuil ainsi que l'importance des distinctions des tranches d'âge et de leurs différents rythmes au sein des espaces de vie du quartier.</p> | <p>mise en place d'un réseau de soutien scolaire bénévole, d'un pédibus, de baby setting palliant le manque de garderie et pour les plus anciens un service de courses gratuits et de transport de commissions volumineuses (pack d'eau et achats en début de mois) ayant un impact positif sur l'économie familiale. Il est noté l'importance d'actions et de présences éducatives de préventions sur le quartier notamment à l'intention des ados et pré ados.</p> |
| <p>La diversité des origines culturelles</p> | <p>il s'agit là de renouer avec les fondamentaux du pacte social dans la dimension d'une altérité reconnue, visible et appréciée au quotidien. C'est la question d'un vécu en commun et du goût de l'autre, d'oser la rencontre, de mieux se connaître et de construire les bases d'un récit en capacité de le dire. La question de la parole comme recours à la peur et aux préjugés a été posée. Il a été évoqué la notion de lutte pour une égale dignité des habitants du quartier Fabien.</p> | <p>Les jardins partagés restent un projet fédérateur entre les diverses communautés du quartier. Il a été évoqué la prise en mains d'animation par les jardiniers autour des saveurs du monde, les différentes façons de cuisiner les variétés de légumes en partage. L'idée de repas partagés organisés à l'annexe de la MJC/CS favoriserait le lien interculturel. Plus qu'une coexistence multiculturelle dans l'espace public, il s'est exprimé la volonté d'une démarche inclusive et interculturelle portée par les habitants les plus actifs du quartier Fabien.</p> |
| <p>Les ménages à une personne et isolés</p> | <p>Il a été mis en avant les notions d'espace public et d'espace privé dans le sens d'une reconnaissance et d'une pratique quotidienne qui ne fasse pas obstacle, par trop de volontarisme, à la démarche créatrice de lien qui anime le projet du Centre social. Il en va d'une attention prévenante et articulée, relevant du dialogue entre l'intime (l'espace du logement) et ce qui semble le plus inconnu pour certain (le quartier, voire la ville) souligné dans le cadre de la réhabilitation urbaine du QPV Fabien. De</p> | <p>Il s'agit donc de développer les mini-fêtes, de la convivialité en pied d'escaliers. Aller à la rencontre des gens, de l'existant. Il est demandé plus de bancs publics et des tables de pique-nique. De s'appuyer sur la dynamique des jardins partagés pour aller vers... Des jeux de la découverte autour de la nourriture, de la production au jardin partagé jusqu'à la meilleure soupe, la citrouille la plus rigolote...</p> |

| | | |
|---|--|---|
| Les ménages à une personne et isolés (suite) | <p>fait, il s'agit de l'appréhension sensible entre le « dedans » et le « dehors » qui se doit d'être portée par les habitants eux-mêmes et facilitée par la structure en tant que Centre social et espace intermédiaire.</p> <p>Pour que cette appréhension se transforme en appropriation positive, les habitants souhaitent des actions en mesure de recomposer l'espace proposé par l'environnement et son contexte à la mesure de leur propre engagement.</p> | <p>Aujourd'hui cela se traduit et s'exprime aussi pour les habitants du quartier par le fait de dire « bonjour », par des petits gestes de solidarité (tenir une porte, monter les courses ou le courrier) chez les plus jeunes envers les plus anciens. Il s'agit aussi bien de faire sortir les personnes de chez elle, « d'aller vers plus de visibilité » que de reconnaître les limites des uns et des autres dans ces échanges porteurs de lien social.</p> |
|---|--|---|